

Nutzungsbedingungen DSV FTL



DSV

Nutzungsbedingungen

DSV FTL

DSV FTL bezeichnet ein Produkt der Schenker Deutschland AG im Bereich Direktverkehre. Es gelten die Angebotsbedingungen für den Bereich Road, die ADSp und soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB jeweils neueste Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche noch Vorrang vor den ADSp und Logistik-AGB haben.

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Geografischer Geltungsbereich (Europa)
- Für internationale, grenzüberschreitende Transporte
- Sendungen größer 22.500 kg Bruttogewicht oder 13,1 ldm oder 66 cbm sowie nicht **DSV System**-konforme Güter (Packstücke über 3m Länge und über 30kg). Die maximale Länge eines Packstücks darf 6 m und die maximale Breite 2,40 und Höhe 2,20 m nicht überschreiten
- Service von Haus zu Haus (ab geladen Versender bis frei Ankunft Empfänger)
- Erbringen der Transportleistung teilweise unter Nutzung des internationalen DSV-Netzwerkes
- Als Anhaltspunkt für die Laufzeit der Sendungen kann der DSV Scheduler herangezogen werden (<https://www.dsv.com/de-de/hilfe/self-services>)
- Ein-Mann-Besatzung für einen Lkw ist Standard
- Standardfahrzeugtyp: Euro-Trailer mit Plane (13,6m)
- Maximumkapazität des Fahrzeugs: 33 Paletten (L x B x H 120x80x220cm Grundmaß) und 24 t
- Standzeit bis zu 60 Minuten sind im Leistungsumfang enthalten, darüber hinaus fallen Standgelder i. H. v. 80 € je angefangener Stunde an.
- Beladung und Entladung erfolgen von hinten über eine Rampe
- Abweichungen vom allgemeinen Leistungsumfang sind anzufragen
- Landesspezifische Vorgaben und Vorschriften in Bezug auf Fahrzeuge und Personal werden beachtet und eingehalten
- Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist die Umladung u. o. Beiladung von Sendungen grundsätzlich möglich
- Die Berechnung der bei Buchung mitgeteilten Regellaufzeit (von Montag bis Freitag) beginnt mit dem Datum und der Uhrzeit der Beladung
- Die Schenker Deutschland AG behält sich vor, sich von der Pflicht zur Erbringung von unter Punkt 2 genannten Zusatzleistungen zu lösen, wenn keine ausreichenden Kapazitäten zur Verfügung stehen. In einem solchen Fall wird der Kunde unverzüglich informiert und der Preis für die Zusatzleistung nicht berechnet. Schon geleistete Beträge werden unverzüglich erstattet. In diesem Fall ist der Kunde zum Rücktritt vom gesamten Transportauftrag berechtigt. Weitergehende Folgeansprüche erwachsen aus dem Wegfall der Verpflichtung zur Erbringung

von Zusatzleistungen nicht. Die Haftung der Schenker Deutschland AG für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt

- Soweit vereinbarte Laufzeiten nicht eingehalten werden können, erwachsen hieraus für den Kunden keine Folgeansprüche. Die Schenker Deutschland AG wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren. Die Haftung der Schenker Deutschland AG für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt

2. Zusatzleistungen, die nach individueller Absprache in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden

Die als Anlage 2 beiliegende Produktkombinationsmatrix zeigt an, welche Kombinationen von Produkten mit Zusatzleistungen buchbar sind.

- Pre-notice pick-up – eMail/SMS
- Pre-notice delivery – eMail/SMS
- AM (08-12)/PM (12-16) pick-up/delivery
- Agreed delivery day via phone
- Cargo insurance
- Dangerous goods
- Dangerous goods - limited quantity
- Fix day delivery
- Fix day pick-up
- Export customs clearance
- Import customs clearance
- Abliefernachweis (POD)
- Transportspezifische Anforderungen, z.B. spezielle Ladespezifikation, Ladungssicherungsmaterial, Palettentausch, Zusammenladeverbot und Umladeverbot
- Insetting / fuel (HVO)

3. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Buchung muss spätestens ein Werktag (Mo–Fr) vor der geplanten Verladung bis 12:00 Uhr erfolgen. Bei Buchungen nach 12:00 Uhr gilt ein zusätzlicher Werktag
- Transportsichere Verpackung
- Das Be- und Entladen muss tagsüber für mindestens acht Stunden ohne Zeitfensterbegrenzung zwischen 6.00 und 18.00 Uhr möglich sein, wenn nicht die Zusatzleistung Abhol-/Zustell-Zeitfenster vereinbart ist
- Be-/Entladeequipment (z. B. Gabelstapler, Elektroameise, etc.) sind vom Versender bzw. Empfänger zu stellen

- Be-/Entladung obliegt dem Versender bzw. Empfänger
- Eindeutige Kennzeichnung der bestätigten Zusatzleistung(en) auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert
- Sendungen mit einem Warenwert > 100.000 € bedürfen einer Voranmeldung, die mindestens 72 Stunden vor der geplanten Beladung eingegangen sein muss

4. Frankaturen

Es sind die Frankaturen EXW, CPT, DAT, DAP und DDP zugelassen. Die Mitteilung des Auftraggebers, der Auftrag sei nach Maßgabe der Incoterms durchzuführen, berührt nicht die Vertragsbeziehung zwischen dem Auftraggeber und der Schenker Deutschland AG.

5. Ausschlüsse

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Tabak und Alkohol
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Radioaktive Güter
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Nachnahmesendungen
- Neutralitätsaufträge
- Avisaufträge
- Definierte Ausschlussgebiete (DSV Scheduler)
- Seehafensendungen
- Gestellung und Tausch von Paletten oder sonstigen Lademitteln
- Serviceeinschränkungen sind in den folgenden Fällen möglich:
 - Be-/Entladung auf Inseln oder in Enklaven
 - Stadtzentren mit Zugangsbeschränkungen
 - Nicht auf einen 40t-Lkw ausgelegte Straßenbedingungen
 - Zeitverlust bei Grenzüberschreitungen
 - Unvollständige Sendungsangaben
 - Ungewöhnliche Fähr- u. Zugverfügbarkeiten

6. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit der Schenker Deutschland AG für **DSV FTL**.

Anlage 1 Definitionen der Zusatzleistungen

Pre-notice pick-up – eMail/SMS: Die in der Buchung angegebene Kontaktperson erhält eine E-Mail bzw. eine SMS, bevor das Fahrzeug zur Abholung bereitsteht. Die Angaben zum Namen und zur E-Mail-Adresse bzw. Mobilnummer der Kontaktperson müssen in der Buchung enthalten sein. Die Nachricht dient lediglich zu Informationszwecken und lässt keine individuellen Vereinbarungen hinsichtlich des genauen Abholzeitpunkts zu.

Pre-notice delivery – eMail/SMS: Die in der Buchung angegebene Kontaktperson erhält eine E-Mail bzw. SMS, bevor das Fahrzeug zur Auslieferung losfährt. Die Angaben zu Name und E-Mail-Adresse bzw. Mobilnummer der Kontaktperson müssen in der Buchung enthalten sein. Die Nachricht dient lediglich zu Informationszwecken und lässt keine individuellen Vereinbarungen hinsichtlich des genauen Liefertermins zu.

Cargo insurance: Schutz vor allen Risiken des physischen Verlusts oder der Beschädigung von Waren, die durch äußere Ursachen während des Transports eintreten, vorbehaltlich der Zustimmung des Versicherers.

Dangerous goods: Gefahrgüter im Sinne dieser Bedingungen sind sämtliche Güter, die unter die Begriffsdefinition i.S.d. § 2 Abs. 1 des Gefahrgutbeförderungsgesetzes fallen. Mithin also Stoffe und Gegenstände, von denen aufgrund ihrer Natur, ihrer Eigenschaften oder ihres Zustandes Gefahren für die öffentliche Sicherheit, Ordnung, insb. für die Allgemeinheit, für wichtige Gemeingüter, für Leben und Gesundheit von Menschen sowie für Tiere und Sachen ausgehen. Es bleibt stets vorbehalten, den Transport von Gefahrgut abzulehnen, und es kann kein Gefahrgut übernommen werden, das nicht entsprechend dem Europäischen Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und sonstigen gesetzlichen Vorschriften deklariert ist, diesen Vorschriften entspricht und entsprechend diesen Vorschriften verpackt und gekennzeichnet ist. Wenn das Gefahrgut nach seiner Übernahme aus der Sicht der Schenker Deutschland AG eine Gefahr für andere Güter, Sachen oder Leben oder Gesundheit darstellt oder das Gefahrgut und/oder seine Beschreibung nicht die gesetzlichen Vorschriften erfüllt, wird die Schenker Deutschland AG soweit möglich den Kunden ansprechen, um die zu ergreifenden Maßnahmen abzustimmen, behält sich aber das Recht vor, das Gefahrgut auf Kosten des Kunden zu entsorgen. Gefahrgut kann nicht in Terminals gelagert werden.

Dangerous goods - limited quantity: Geringere Mengen gefährlicher Güter (begrenzte Mengen) werden vorschriftsmäßig und sicher gehandhabt und versandt.

Fix day delivery: Der Kunde legt einen Zustelltermin fest.

Fix day pick-up: Der Kunde legt einen Abholtermin fest.

Export customs clearance: Die Zollabwicklung für den Export erfolgt vorschriftsmäßig vorausgesetzt, dass alle für die Zollabfertigung erforderlichen Unterlagen, Zertifikate und Informationen vom Kunden zur Verfügung stehen.

Import customs clearance: Die Zollabwicklung für den Import erfolgt vorschriftsmäßig vorausgesetzt, dass alle für die Zollabfertigung erforderlichen Unterlagen, Zertifikate und Informationen vom Kunden zur Verfügung stehen.

Abliefernachweis (POD): Bereitstellung des ursprünglichen CMR-Dokuments, im Original oder Scan je nach Kundenvereinbarung.

Insetting / fuel (HVO): Mit der Zusatzleistung Insetting / fuel (HVO) besteht die Möglichkeit Scope-3 Emissionen zu reduzieren. Das Verfahren ermöglicht die Trennung der physischen Kundentransporte von Transporten mit reduzierten Emissionen. Die Zusatzleistung Insetting / fuel (HVO) kann zu allen Sendungen von **DSV LTL** hinzugebucht werden und ist mit allen anderen

verfügbaren Zusatzleistungen von DSV kombinierbar. Die Grundlage ist der Emission Report je Kunde in **myDSV**. Dabei ist die Nutzung nachhaltiger Kraftstoffe (HVO, Bio-LNG, emissionsarmer Strom) und Antriebstechnologien (Battery Electric Vehicle BEV, H2) im DSV-Netzwerk gewährleistet. Die unabhängig zertifizierte Lösung der CO₂e-Einsparungserklärung kann jährlich erworben werden, um den eigenen CO₂e-Fußabdruck zu reduzieren. Dadurch profitieren Kundinnen und Kunden und deren Transporte von den CO₂e-Ersparnissen, welche im gesamten DSV-Netzwerk generiert werden. Der Preis je eingesparter Tonne CO₂e ist unabhängig des gebuchten Pakets, der vereinbarten Laufzeit und Einhaltung der garantierten Mindestabnahme jedoch max. bis zu der Anzahl an CO₂e, die im Emission Report w-t-w für die Landfrachten des Kunden im Vorjahr ausgewiesen waren.

Anlage 2 Produktkombinationsmatrix

DIRECT LTL & FTL Service exclusions		Pre-notice pick-up - eMail (18)	Pre-notice Delivery - eMail (17)	Cargo insurance (04)	Dangerous goods (09)	Dangerous goods - limited quantity (08)	Fix day pick-up (36)	Fix day delivery (37)	Export customs clearance (07)	Import customs clearance (07)	Proof of Delivery (POD) (06)	AM pick-up (08-12) / PM pick-up (12-16) (20/21)	AM delivery (08-12) / PM delivery (12-16) (22/23)	Insetting / Fuel (HVO)
Mandatory Services	Pre-notice pick-up - eMail (18)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Pre-notice Delivery - eMail (17)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Cargo insurance (04)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Dangerous goods (09)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Dangerous goods - limited quantity (08)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Fix day pick-up (36)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Fix day delivery (37)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Export customs clearance (07)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Import customs clearance (07)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Proof of Delivery (POD) (06)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Non Mandatory Services	AM pick-up (08-12) / PM pick-up (12-16) (20/21)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	AM delivery (08-12) / PM delivery (12-16) (22/23)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Insetting / Fuel (HVO)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Legend

x combination possible / Kombinierbar
 combination not possible / nicht kombinierbar