

Nutzungsbedingungen DSV System Priority



DSV

Nutzungsbedingungen

DSV System Priority

DSV System Priority ist ein Produkt der Schenker Deutschland AG im Bereich Stückgut. Es gelten die Angebotsbedingungen für den Bereich Landverkehre, die ADSp und soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB, jeweils neueste Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche noch Vorrang vor den ADSp und Logistik-AGB haben.

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Geografischer Geltungsbereich (Europa)
- Service von Haus zu Haus (frei Rampe/auf dem Grundstück zur Abnahme bereitgestellt)
- Erbringen der Transportleistung im DSV-eigenen Stückgutnetzwerk (closed-system)
- Die Laufzeit der Sendungen ist relationsbezogen nach Postleitzahlen gemäß dem DSV Scheduler abrufbar unter <https://www.dsv.com/de-de/hilfe/self-services>

DSV System Priority garantiert eine priorisierte Behandlung und die schnellstmöglichen Laufzeiten innerhalb des DSV-Stückgutnetzwerks.

2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden

Die als Anlage 2 beiliegende Produktkombinationsmatrix zeigt an, welche Kombinationen von Produkten mit Zusatzleistungen buchbar sind.

- Pre-notice delivery – email/Pre-notice delivery – SMS,
- Dangerous goods
- Dangerous goods - limited Quantity
- Cargo insurance
- Weitere Leistungen auf Anfrage:
 - Priority pre 8
 - Priority pre 10
 - Priority pre 12
 - Export customs clearance
 - Import customs clearance
 - Insetting / fuel (HVO)

3. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen

erfüllt sein:

- Geordnete Verkehrsverhältnisse
- Laufzeiten für Inseln, Enklaven sowie Zollgutsendungen müssen separat vereinbart werden
- Bei nicht ländereinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung der am Transport beteiligten DSV Standorten
- Transportsichere Verpackung (LINK)
- Anmeldung zur Abholung im Routinggebiet des zuständigen DSV-Standorts am Abholtag bis 10 Uhr im DSV Customer Service
- Bei Abholung außerhalb des Routinggebiets des zuständigen DSV-Standorts: Anmeldung bis spätestens 10 Uhr am Abholtag
- Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert
- Markierung der Sendung zur eindeutigen Identifizierung und Belabelung mit einem Barcodelabel erforderlich
- Zustellungen und Abholungen erfolgen zwischen 8 Uhr und 16 Uhr (Mo.–Fr.)
 - Standardzustellzeiten: 08:00 – 12:00 Uhr
 - Standardabholzeiten: 12:00 – 16:00 Uhr
- Gefahrguttransporte mit Ausnahme einzelner Klassen und UN-Nummern nur nach vorheriger Auftragsprüfung und Freigabe durch die Geschäftsstellen¹
- Abfalltransporte sind nur nach Rücksprache, Prüfung und Freigabe durch die zuständige DSV-Standorte möglich.

4. Frankaturen

Es sind die Frankaturen EXW, CPT, DAT (DDU und DDP) und DAP zugelassen. Die Mitteilung des Kunden, der Auftrag sei nach Maßgabe der Incoterms durchzuführen, berührt nicht die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Schenker Deutschland AG.

5. Maße und Gewichte

Volumen- und Mindestgewichte werden individuell vereinbart. Maß- und Gewichtsbeschränkungen für Stückgutsendungen:

- Maximum-Maße eines Packstückes:
- längste Seite: 2,40 m, zweite Seite: 1,80 m, Höhe: 2,20 m
- Maximum-Gewicht pro Packstück: 1.500 kg wirkliches Gewicht

Bei Transporten, bei denen eine Hebebühne erforderlich sein sollte, gelten folgende abweichende Begrenzungen:

- Maximales Gewicht pro Packstück: 1.000 kg wirkliches Gewicht

- längste Seite: 2,40 m, zweite Seite: 1,20 m, Höhe: 2,20 m
- Länder Frankreich, Spanien, Portugal, Polen, Italien, Schweden: maximales Gewicht pro Packstück: 800 kg wirkliches Gewicht

Die Abmessungen sind inklusive des jeweiligen Lademittels zu verstehen. Es gilt generell eine maximale Gewichtsbeschränkung von 2.500 kg frachtpflichtiges Gewicht. Darüber hinausgehende Abmessungen und Gewichte müssen separat vereinbart werden.

6. Ausschlüsse

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Laufzeiterhöhungen, welche durch Umstände entstehen, die DSV trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht verhindern konnte
- Ausschlüsse gemäß DSV Scheduler (<https://www.dsv.com/de-de/hilfe/self-services>)

7. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit dem zuständigen DSV-Standort für **DSV system Priority**. Bitte beachten Sie, dass Privatkundenzustellungen bzw. Privatkundenabholungen (Return Service) als **DSV system home** zu buchen sind.

Anlage 1 Definitionen der Zusatzleistungen

Priority pre 8: Zustellung vor 08:00 Uhr am geplanten Liefertag – mit maximaler Priorität und der schnellsten verfügbaren Laufzeit.

Priority pre 10: Zustellung vor 10:00 Uhr am geplanten Liefertag – mit maximaler Priorität und der schnellsten verfügbaren Laufzeit.

Priority pre 12: Zustellung vor 12:00 Uhr am geplanten Liefertag – mit maximaler Priorität und der schnellsten verfügbaren Laufzeit.

Pre-notice delivery – eMail: Am Zustelltag erhält der Empfänger per E-Mail eine Information darüber, wann die Sendung zugestellt wird.

Pre-notice delivery – SMS: Am Zustelltag erhält der Empfänger per E-Mail eine Information per SMS darüber, wann die Sendung zugestellt wird.

Dangerous goods: Gefahrgüter werden gemäß den geltenden Vorschriften sicher behandelt und befördert.

Dangerous goods - limited Quantity: Geringe Mengen von Gefahrgütern (Limited Quantity) werden gemäß den geltenden Vorschriften sicher behandelt und befördert.

Export customs clearance: Die Ausfuhrzollabfertigung wird vorschriftsgemäß durchgeführt.

Import customs clearance: Die Einfuhrzollabfertigung wird vorschriftsgemäß durchgeführt.

Cargo insurance: Die Sendung ist gegen Unfälle, unsachgemäße Handhabung und andere potenzielle Risiken geschützt, die zu Schäden oder Verlust der Fracht führen könnten.

Zustell-Avis SMS, Zustell-Avis E-Mail: Der Empfänger erhält eine Information per SMS oder E-Mail, wann die Sendung zugestellt wird.

DSV System Priority 10 & 13: Schnellstmöglicher Transport. Die Sendung trifft am geplanten Zustelltag bis 10 oder 13 Uhr beim Empfänger ein.

Gefahrgut: Gefahrgüter im Sinne dieser Bedingungen sind sämtliche Güter, die unter die Begriffsdefinition i.S.d. § 2 Abs. 1 des Gefahrgutbeförderungsgesetzes fallen. Mithin also Stoffe und Gegenstände, von denen aufgrund ihrer Natur, ihrer Eigenschaften oder ihres Zustandes Gefahren für die öffentliche Sicherheit, Ordnung, insb. für die Allgemeinheit, für wichtige Gemeingüter, für Leben und Gesundheit von Menschen sowie für Tiere und Sachen ausgehen. Es bleibt stets vorbehalten, den Transport von Gefahrgut abzulehnen, und es kann kein Gefahrgut übernommen werden, das nicht entsprechend dem Europäischen Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und sonstigen gesetzlichen Vorschriften deklariert ist, diesen Vorschriften entspricht und entsprechend diesen Vorschriften verpackt und gekennzeichnet ist. Wenn das Gefahrgut nach seiner Übernahme aus der Sicht der Schenker Deutschland AG eine Gefahr für andere Güter, Sachen oder Leben oder Gesundheit darstellt oder das Gefahrgut und/oder seine Beschreibung nicht die gesetzlichen Vorschriften erfüllt, wird die Schenker Deutschland AG soweit möglich den Kunden ansprechen, um die zu ergreifenden Maßnahmen abzustimmen, behält sich aber das Recht vor, das Gefahrgut auf Kosten des Kunden zu entsorgen. Gefahrgut kann nicht in Terminals gelagert werden und ist nicht in Kombination mit den Services Pre 8, 10 und 13 buchbar.

Insetting / fuel (HVO): Mit der Zusatzleistung Insetting / fuel (HVO) besteht die Möglichkeit Scope-3 Emissionen zu reduzieren, durch die Nutzung des „Book and Claim“-Verfahrens. Das Verfahren ermöglicht die Trennung der physischen Kundentransporte von Transporten mit reduzierten

Emissionen. Die Zusatzleistung Insetting / fuel (HVO) kann zu allen Sendungen von **DSV System Priority** hinzugebucht werden und ist mit allen anderen verfügbaren Zusatzleistungen von DSV kombinierbar. Die Grundlage ist der Emission Report je Kunde in **myDSV**. Dabei ist die Nutzung nachhaltiger Kraftstoffe (HVO, Bio-LNG, emissionsarmer Strom) und Antriebstechnologien (Battery Electric Vehicle BEV, H2) im DSV-Netzwerk gewährleistet. Die unabhängig zertifizierte Lösung der CO2e-Einsparungserklärung kann jährlich erworben werden, um den eigenen CO2e-Fußabdruck zu reduzieren. Dadurch profitieren Kundinnen und Kunden und deren Transporte von den CO2e-Ersparnissen, welche im gesamten DSV-Netzwerk generiert werden. Der Preis je eingesparter Tonne CO2e ist unabhängig des gebuchten Pakets, der vereinbarten Laufzeit und Einhaltung der garantierten Mindestabnahme jedoch max. bis zu der Anzahl an CO₂e, die im Emission Report w-t-w für die Landfrachten des Kunden im Vorjahr ausgewiesen waren.

Appendix 2 Produktkombinationsmatrix

DSV System priority Service exclusions	Priority pre 08* - 51	Priority pre 10 - 55	Priority pre 12 - 56	Pre-notice delivery - SMS - 19	Pre-notice delivery - eMail - 16	Cargo insurance - 04	Dangerous goods - 09	Dangerous goods - limited quantity - 08	Export customs clearance -07	Import customs clearance -07	Insetting / fuel (HVO)	Notification by driver - 13 ^{*)}
Priority pre 08 ^{*)} - 51				X	X	X	X**	X**	X	X	X	X
Priority pre 10 - 55				X	X	X	X**	X**	X	X	X	X
Priority pre 12 - 56				X	X	X	X**	X**	X	X	X	X
Pre-notice delivery - SMS - 19	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X
Pre-notice delivery - eMail - 16	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X
Cargo insurance - 04	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X
Dangerous goods - 09	X**	X**	X**	X	X	X			X	X	X	X
Dangerous goods - limited quantity - 08	X**	X**	X**	X	X	X			X	X	X	X
Export customs clearance -07	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X
Import customs clearance -07	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X
Insetting / fuel (HVO)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Notification by driver - 13 ^{*)}	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Legend

X	combination possible / Kombinierbar
	combination not possible / nicht kombinierbar

^{*)} only for national shipments / nur National

^{**)} Possible in selected country relations (Scheduler) / in ausgewählten Länderrelationen möglich (Scheduler).