

Nutzungsbedingungen DSV System



DSV

Nutzungsbedingungen

DSV System

DSV System ist ein Produkt der Schenker Deutschland AG im Bereich Stückgut. Es gelten die Angebotsbedingungen für den Bereich Landverkehre, die ADSp und soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB, jeweils neueste Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche noch Vorrang vor den ADSp und Logistik-AGB haben.

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Geografischer Geltungsbereich (Europa)
- Service von Haus zu Haus (frei Rampe/auf dem Grundstück zur Abnahme bereitgestellt)
- Erbringen der Transportleistung im DSV-eigenen Stückgutnetzwerk (closed-system)
- Die Regellaufzeit für **DSV System** beträgt abhängig von Distanz und Terminalberührung zusätzlich 1 – 2 Tage zu der Laufzeit für **DSV System priority** (gemäß dem DSV Scheduler auf <https://www.dsv.com/de-de/hilfe/self-services> die angezeigte Laufzeit im DSV Scheduler ist immer die Premium-Laufzeit)

2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden

Die als Anlage 2 beiliegende Produktkombinationsmatrix zeigt an, welche Kombinationen von Produkten mit Zusatzleistungen buchbar sind.

- Fix day delivery,
- Fix day pre 10,
- Fix day pre 12
- Agreed delivery day via portal,
- Pre-notice delivery – email/Pre-notice delivery – SMS,
- Dangerous goods,
- Dangerous goods - limited quantity,
- Long goods - type 1,
- Long goods - type 2,
- Export customs clearance,
- Import customs clearance,
- Cargo insurance
- Insetting / fuel (HVO)

- Notification by driver – only domestic (auf Anfrage)

3. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

- Geordnete Verkehrsverhältnisse
- Laufzeiten für Inseln, Enklaven sowie Zollgutsendungen müssen separat vereinbart werden
- Bei nicht ländereinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung des am Transport beteiligten DSV-Standorts
- Transportsichere Verpackung ([LINK](#))
- Anmeldung zur Abholung im Routinggebiet des zuständigen DSV-Standorts am Abholtag bis 10 Uhr im DSV Customer Service
- Bei Abholung außerhalb des Routinggebiets des zuständigen DSV-Standorts: Anmeldung bis spätestens 10 Uhr am Abholtag
- Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert
- Markierung der Sendung zur eindeutigen Identifizierung und Belabelung mit einem Barcodelabel erforderlich
- Zustellungen und Abholungen erfolgen zwischen 8 Uhr und 16 Uhr (Mo.–Fr.)
 - Standardzustellzeiten: 08:00 – 12:00 Uhr
 - Standardabholzeiten: 12:00 – 16:00 Uhr
- Gefahrguttransporte mit Ausnahme einzelner Klassen und UN-Nummern nur nach vorheriger Auftragsprüfung und Freigabe durch den Standort
- Abfalltransporte sind nur nach Rücksprache, Prüfung und Freigabe durch den zuständigen DSV-Standort möglich

4. Frankaturen

Es sind die Frankaturen EXW, CPT, DAT (DDU und DDP) und DAP zugelassen. Die Mitteilung des Kunden, der Auftrag sei nach Maßgabe der Incoterms durchzuführen, berührt nicht die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Schenker Deutschland AG.

5. Maße und Gewichte

Volumen- und Mindestgewichte werden individuell vereinbart. Maß- und Gewichtsbegrenzungen für Stückgutsendungen:

Maximum-Maße eines Packstückes:

- Längste Seite: 2.40 m, Zweite Seite: 1.80 m, Höhe: 2.20 m
- Maximum-Gewicht pro Packstück: 1,500 kg wirkliches Gewicht

Bei Transporten, bei denen eine Hebebühne erforderlich sein sollte, gelten folgende abweichende Begrenzungen:

- Maximum-Gewicht eines Packstücks: 1,000 kg wirkliches Gewicht
- Längste Seite: 2.40 m, Zweite Seite: 1.20 m, Höhe: 2.20 m
- Länder Frankreich, Spanien, Portugal, Polen, Italien, Schweden: maximales Gewicht pro Packstück: 800 kg wirkliches Gewicht

Die Abmessungen sind inklusive des jeweiligen Lademittels zu verstehen. Es gilt generell eine maximale Gewichtsbeschränkung von 2.500 kg frachtpflichtiges Gewicht. Darüber hinausgehende Abmessungen und Gewichte müssen separat vereinbart werden.

Langgut mit den folgenden Abmessungen kann zusätzlich als obligatorische Leistung gebucht werden:

Langgut Typ 1 – 2,4 m bis 3 m

- Maximale Höhe: 2,20 m
- Maximale Breite: 1,20 m
- Längste Seite: > 2,40 m und $\leq 3,00$ m

Langgut Typ 2 – 3 m bis 6 m

- Maximale Höhe: 0,40 m
- Maximale Breite: 0,40 m
- Längste Seite: > 3,00 m & $\leq 6,00$ m
- Max. 10 Stück, max. Gewicht pro Stück 30 kg und max. Gewicht pro Sendung 300 kg

6. Ausschlüsse

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Laufzeiterhöhungen, welche durch Umstände entstehen, die DSV trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht verhindern konnte
- Zu den verbotenen Gütern gehören Tabak, Edelmetalle, Edelsteine und Schmuck, Währungen

(Banknoten oder Münzen) sowie Waffen oder Munition. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den zuständigen DSV-Standort.

7. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit dem zuständigen DSV-Standort für **DSV System**. Bitte beachten Sie, dass Privatkundenzustellungen bzw. Privatkundenabholungen (Return Service) als **DSV System home** zu buchen sind.

Anlage 1 Definitionen der Zusatzleistungen

Fix day delivery: Ein Zustelltermin wird mit dem Kunden vereinbart.

Fix day pre 10/12: Der Kunde legt einen Zustelltermin vor 10 Uhr oder vor 12 Uhr fest.

Agreed delivery day via phone: Mit dem Empfänger wird telefonisch ein Zustelltermin vereinbart. Der Kunde gibt die Kontaktinformationen des Empfängers (Name und Telefonnummer) an. Der Standort nimmt Kontakt mit dem Empfänger auf und vereinbart einen Zustelltermin innerhalb der darauffolgenden 2 Tage nach Kontaktaufnahme.

Agreed delivery day via portal: Mit dem Empfänger wird elektronisch ein Zustelltermin vereinbart. Dafür gibt der Kunde die Kontaktinformationen des Empfängers (Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) an. Über einen Link, den der Empfänger über seine Kontaktinformationen erhält, bestätigt der Empfänger in einem zur Verfügung gestellten Portal einen Zustelltermin. Wenn Ihr Empfänger keinen Zustelltermin bestätigt, erfolgt die Vereinbarung des Zustelltermins telefonisch oder per E Mail durch den zuständigen Standort mit Ihrem Empfänger.

Notification by driver: Der Fahrer stimmt mit dem Empfänger mindestens eine Stunde vor Anlieferung telefonisch den Ort und die genaue Zustellzeit ab.

Long goods - type 1: Sendungen mit Sonderlänge Typ 1 (= (>2,40 m bis 3,00 m) werden im Sammelgutnetzwerk mit zusätzlichem Aufwand abgewickelt und versandt.

Long goods - type 2: Sendungen mit außergewöhnlicher Länge vom Typ 2 (>3,00 m bis 6,00 m) werden im Sammelgutnetzwerk mit zusätzlichem Aufwand abgewickelt und versandt.

Pre-notice delivery – email/ Pre-notice delivery – SMS: Der Empfänger erhält eine Information per SMS oder E-Mail, wann die Sendung zugestellt wird.

Dangerous goods: Gefahrgüter im Sinne dieser Bedingungen sind sämtliche Güter, die unter die Begriffsdefinition i.S.d. § 2 Abs. 1 des Gefahrgutbeförderungsgesetzes fallen. Mithin also Stoffe und Gegenstände, von denen aufgrund ihrer Natur, ihrer Eigenschaften oder ihres Zustandes Gefahren für die öffentliche Sicherheit, Ordnung, insbesondere für die Allgemeinheit, für wichtige Gemeingüter, für Leben und Gesundheit von Menschen sowie für Tiere und Sachen ausgehen. Es bleibt stets vorbehalten, den Transport von Gefahrgut abzulehnen, und es kann kein Gefahrgut übernommen werden, das nicht entsprechend des Europäischen Übereinkommens über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und sonstigen gesetzlichen Vorschriften deklariert ist, diesen Vorschriften entspricht und entsprechend diesen Vorschriften verpackt und gekennzeichnet ist. Wenn das Gefahrgut nach seiner Übernahme aus der Sicht der Schenker Deutschland AG eine Gefahr für andere Güter, Sachen oder Leben oder Gesundheit darstellt oder das Gefahrgut und/oder seine Beschreibung nicht die gesetzlichen Vorschriften erfüllt, wird die Schenker Deutschland AG soweit möglich den Kunden ansprechen, um die zu ergreifenden Maßnahmen abzustimmen, behält sich aber das Recht vor, das Gefahrgut auf Kosten des Kunden zu entsorgen. Gefahrgut kann nicht in Terminals gelagert werden.

Dangerous goods – limited quantity: Geringere Mengen gefährlicher Güter (begrenzte Mengen) werden vorschriftsmäßig und sicher gehandhabt und versandt.

Export customs clearance: Die Zollabwicklung für den Export erfolgt vorschriftsmäßig vorausgesetzt, dass alle für die Zollabfertigung erforderlichen Unterlagen, Zertifikate und Informationen vom Kunden zur Verfügung stehen.

Import customs clearance: Die Zollabwicklung für den Import erfolgt vorschriftsmäßig

vorausgesetzt, dass alle für die Zollabfertigung erforderlichen Unterlagen, Zertifikate und Informationen vom Kunden zur Verfügung stehen.

Cargo insurance: Schutz vor allen Risiken des physischen Verlusts oder der Beschädigung von Waren, die durch äußere Ursachen während des Transports eintreten, vorbehaltlich der Zustimmung des Versicherers.

Insetting / fuel (HVO): Mit der Zusatzleistung Insetting / fuel (HVO) besteht die Möglichkeit Scope-3 Emissionen zu reduzieren, durch die Nutzung des „Book and Claim“-Verfahrens. Das Verfahren ermöglicht die Trennung der physischen Kundentransporte von Transporten mit reduzierten Emissionen. Die Zusatzleistung Insetting / fuel (HVO) kann zu allen Sendungen von **DSV System** hinzugebucht werden und ist mit allen anderen verfügbaren Zusatzleistungen von DSV kombinierbar. Die Grundlage ist der Emission Report je Kunde in **myDSV**. Dabei ist die Nutzung nachhaltiger Kraftstoffe (HVO, Bio-LNG, emissionsarmer Strom) und Antriebstechnologien (Battery Electric Vehicle BEV, H2) im DSV-Netzwerk gewährleistet. Die unabhängig zertifizierte Lösung der CO₂e-Einsparungserklärung kann jährlich erworben werden, um den eigenen CO₂e-Fußabdruck zu reduzieren. Dadurch profitieren Kundinnen und Kunden und deren Transporte von den CO₂e-Ersparnissen, welche im gesamten DSV-Netzwerk generiert werden. Der Preis je eingesparter Tonne CO₂e ist unabhängig des gebuchten Pakets, der vereinbarten Laufzeit und Einhaltung der garantierten Mindestabnahme jedoch max. bis zu der Anzahl an CO₂e, die im Emission Report w-t-w für die Landfrachten des Kunden im Vorjahr ausgewiesen waren.

Appendix 2 Produktkombinationsmatrix

DSV System Service exclusions	Pre-notice delivery - eMail - 16	Pre-notice delivery - SMS - 19	Cargo insurance - 04	Dangerous goods - 09	Dangerous goods - limited quantity - 08	Fix day delivery - 35	Fix day pre 10 - 57	Fix day pre 12 - 58	Agreed delivery day via phone - 39	Agreed delivery day via portal - 85	Export customs clearance -07	Import customs clearance -07	Long goods typ 1 - 02	Long goods typ 2 - 03	Insetting / fuel (HVO)	Notification by driver - 13 ^{*)}
Pre-notice delivery - eMail - 16			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pre-notice delivery - SMS - 19			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargo insurance - 04	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Dangerous goods - 09	X	X	X								X	X	X	X	X	X
Dangerous goods - limited quantity - 08	X	X	X								X	X	X	X	X	X
Fix day delivery - 35	X	X	X								X	X	X	X	X	X
Fix day pre 10 - 57	X	X	X								X	X	X	X	X	X
Fix day pre 12 - 58	X	X	X								X	X	X	X	X	X
Agreed delivery day via phone - 39	X	X	X								X	X	X	X	X	X
Agreed delivery day via portal - 85	X	X	X								X	X	X	X	X	X
Export customs clearance -07	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Import customs clearance -07	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X
Long goods typ 1 - 02	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X
Long goods typ 2 - 03	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X
Insetting / fuel (HVO)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Notification by driver - 13 ^{*)}	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Legend

X combination possible / Kombinierbar
 combination not possible / nicht kombinierbar

*) only for national shipments / nur National