

Nutzungsbedingungen DSV System home



DSV

Nutzungsbedingungen

DSV System home

DSV system home ist das Produkt der Schenker Deutschland AG im Bereich Stückgut für die Zustellung, sowie Abholung, bei Ihren Privatkunden. Es gelten die Angebotsbedingungen für den Bereich Landverkehre, die ADSp und soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB, jeweils neueste Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche noch Vorrang vor den ADSp und Logistik-AGB haben.

1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich

- Geografischer Geltungsbereich ist das Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland
- Nationaler Service von Haus zu Haus (frei Rampe/an der Bordsteinkante zur Abnahme bereitgestellt)
- Erbringen der Transportleistung im DSV-eigenen Stückgutnetzwerk (closed-system)
- Für die Zustellung bei Ihren Privatkunden: Mit dem Privatelympfänger wird elektronisch ein Zustelltermin vereinbart. Dafür gibt der Kunde die Kontaktinformationen des Privatelympfängers (Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) an. Über einen Link, den der Privatelympfänger über seine Kontaktinformationen erhält, bestätigt der Privatelympfänger in einem zur Verfügung gestellten Portal einen Zustelltermin. Wenn Ihr Privatelympfänger keinen Zustelltermin bestätigt, erfolgt die Vereinbarung des Zustelltermins telefonisch oder per E-Mail durch die zuständige DSV-Geschäftsstelle mit Ihrem Privatelympfänger.
- Der Privatelympfänger erhält außerdem eine Information per SMS oder E-Mail, wann die Sendung zugestellt wird.
- Für die Abholung bei Ihren Privatkunden (Return Service): Mit dem Privatversender wird elektronisch ein Abholtermin vereinbart. Dafür gibt der Kunde die Kontaktinformationen des Privatversenders (Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) an. Über einen Link, den der Privatversender über seine Kontaktinformationen erhält, kann der Privatversender in einem zur Verfügung gestellten Portal einen Abholtermin bestätigen. Wenn eine Terminauswahl durch den Privatversender nicht erfolgt, gilt diese Beauftragung als nicht erfolgt.
- Die Laufzeit bei **DSV system home** beginnt mit der Abholung beim Absender und endet mit der Zustellung beim Empfänger. Laufzeiten für **DSV system home** können im DSV Scheduler unter <https://www.dsv.com/de-de/hilfe/self-services> eingesehen werden. Die Laufzeit berücksichtigt Wochenenden, Feiertage und geplante saisonale Einschränkungen, nicht aber ungeplante saisonale Einschränkungen oder sonstige Einflüsse auf den Transportablauf, wie z. B. Zollverzögerungen oder starke Verkehrsstörungen.

2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden

Folgende Zusatzleistungen sind mit **DSV system home** buchbar:

- **Gefahrgut national**

- Insetting / fuel (HVO) (<https://www.dsv.com/de-de/unsere-loesungen/decarbonising-logistics>)
- Notification by driver national
- Cargo insurance

3. Zustell-/Abholvoraussetzungen für Versender/Privatkunden

- Ein Lkw mit einer Mindestgröße von 12 Tonnen muss Zugang zum Anlieferungs-/Abholungsbereich haben
- Die Ware wird vom Fahrer an die Bordsteinkante angeliefert bzw. an der Bordsteinkante abgeholt
- Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert

4. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

- Markierung der Sendung zur eindeutigen Identifizierung und Belabelung mit einem Barcodelabel erforderlich
- Der Privatkunde hat keine Unternehmens-Steuernummer
- Geordnete Verkehrsverhältnisse
- Verwendung von nicht tauschpflichtigen Lademitteln
- Laufzeiten für Inseln und Enklaven sowie Sendungen die Zollvereinbarungen benötigen (z.B. Sendungen an Häfen) müssen separat vereinbart werden
- Bei nicht ländereinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung der am Transport beteiligten DSV-Standorten
- Transportsichere Verpackung (LINK)  Packaging Guide
DSV
- Anmeldung zur Abholung einer DSV system home Sendung im Routinggebiet des zuständigen DSV- Standortes am Abholtag bis 10 Uhr im DSV Customer Service
- Bei Abholung einer DSV system home Sendung außerhalb des Routinggebiets des zuständigen DSV- Standortes: Anmeldung bis spätestens 10 Uhr am Abholtag
- Die Anmeldung zur Abholung einer DSV system home Return-Sendung am Folgetag ist im Web-Portal bis 23:59 Uhr durch Ihren Privatkunden möglich.
- Zustellungen und Abholungen erfolgen zwischen 8 Uhr und 16 Uhr (Mo.–Fr.)
 - Standardzustellzeiten: 08:00 – 12:00 Uhr
 - Standardabholzeiten: 12:00 – 16:00 Uhr
- Abholungen und Anlieferungen außerhalb der oben genannten Arbeitszeiten oder in schwer

zugängliche Gebiete erfolgen nur nach gesonderter Vereinbarung. Sie sind zuschlagspflichtig. Vereinbarte Laufzeiten sind bei Abholungen und/oder Anlieferungen außerhalb der üblichen Arbeitszeiten nicht verbindlich.

5. Frankaturen

Die zugelassene Frankatur ist DAP. Die Mitteilung des Kunden, der Auftrag sei nach Maßgabe der Incoterms durchzuführen, berührt nicht die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und DSV.

6. Maße und Gewichte

Volumen- und Mindestgewichte werden individuell vereinbart. Maß- und Gewichtsbeschränkungen für Stückgutsendungen (bei denen eine Hebebühne erforderlich ist):

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2.40 m x 1.20 m x 2.20 m (L x W x H)
- Maximales Gewicht pro Packstück: 1,000 kg

Die Abmessungen sind inklusive des jeweiligen Lademittels zu verstehen. Es gilt generell eine maximale Gewichtsbeschränkung von 2.500 kg frachtpflichtiges Gewicht. Darüber hinausgehende Abmessungen und Gewichte müssen separat vereinbart werden.

7. Ausschlüsse

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Gefahrgut (bei internationalen Transporten)
- Abfall
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Laufzeiterhöhungen, welche durch Umstände entstehen, die DSV trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht verhindern konnte
- Sendungen, die innerhalb eines bestimmten Zeitfensters zugestellt werden müssen.
- Palettentausch ist ausgeschlossen
- Unverpackte oder für den Transport nicht ausreichend verpackte Waren
- Zollpflichtige Waren

8. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit dem zuständigen DSV-Standort für **DSV System home**. Bitte beachten Sie, dass Privatkundenzustellungen bzw. Privatkundenabholungen (Return Service) als **DSV System home** zu buchen sind.

Appendix 1 Definitions of the additional services

Agreed delivery day via portal: Die Zustellung erfolgt an dem im Portal vom in der Buchung benannten Ansprechpartner gebuchten Tag (inklusive).

Pre-notice delivery – eMail: Die in der Buchung benannte Kontaktperson wird per E-Mail informiert, bevor das Fahrzeug zur Zustellung bereitgestellt wird. Angaben zu Name und E-Mail-Adresse der Kontaktperson sind verpflichtend in der Buchung anzugeben. Die Mitteilung hat rein informativen Charakter und erlaubt keine individuellen Vereinbarungen hinsichtlich des exakten Lieferzeitpunkts (inklusive).

Pre-notice delivery – SMS: Die in der Buchung benannte Kontaktperson wird per SMS informiert, bevor das Fahrzeug zur Zustellung bereitgestellt wird. Angaben zu Name und Mobilnummer der Kontaktperson sind verpflichtend in der Buchung anzugeben. Die Mitteilung hat rein informativen Charakter und erlaubt keine individuellen Vereinbarungen hinsichtlich des exakten Lieferzeitpunkts (inklusive).

Insetting / fuel (HVO): Mit der Zusatzleistung Insetting / fuel (HVO) besteht die Möglichkeit Scope-3 Emissionen zu reduzieren, durch die Nutzung des „Book and Claim“-Verfahrens. Das Verfahren ermöglicht die Trennung der physischen Kundentransporte von Transporten mit reduzierten Emissionen. Die Zusatzleistung Insetting / Book and Claim kann zu allen Sendungen von **DSV System home** und dessen Return Service hinzugebucht werden und ist mit allen anderen verfügbaren Zusatzleistungen von DSV kombinierbar. Die Grundlage ist der Emission Report je Kunde in **myDSV**. Dabei ist die Nutzung nachhaltiger Kraftstoffe (HVO, Bio-LNG, emissionsarmer Strom) und Antriebstechnologien (Battery Electric Vehicle BEV, H2) im DSV-Netzwerk gewährleistet. Die unabhängig zertifizierte Lösung der CO₂e-Einsparungserklärung kann jährlich erworben werden, um den eigenen CO₂e-Fußabdruck zu reduzieren. Dadurch profitieren Kundinnen und Kunden und deren Transporte von den CO₂e-Ersparnissen, welche im gesamten DSV-Netzwerk generiert werden. Der Preis je eingesparter Tonne CO₂e ist unabhängig des gebuchten Pakets, der vereinbarten Laufzeit und Einhaltung der garantierten Mindestabnahme jedoch max. bis zu der Anzahl an CO₂e, die im Emission Report w-t-w für die Landfrachten des Kunden im Vorjahr ausgewiesen waren.

Transportversicherung: Schutz vor allen Risiken des physischen Verlusts oder der Beschädigung von Waren, die durch äußere Ursachen während des Transports eintreten, vorbehaltlich der Zustimmung des Versicherers.

Appendix 2 Produktkombinationsmatrix

DSV System home	Agreed delivery day via portal - 85															
	Agreed pick-up day via portal - 84															
	Agreed delivery day via phone - 39															
	Fix day delivery - 35															
	Fix day pre 10 - 57															
	Fix day pre 12 - 59															
	elektronisches Zustell-Avis - 14															
	Insetting / fuel (HVO)															
	Cargo insurance - 04															
	Return home - AK															
	Dangerous goods - 09															
	Dangerous goods - limited quantity - 08															
Pre-notice delivery - eMail - 16																
Pre-notice delivery - SMS - 19																
Notification by driver - 13																
Long goods - typ 1 - 02																
Long goods - typ 2 - 03																
Name of the products																
DSV System home - 45																
DSV System home - 45																
DSV System home - 45 ²																

¹ The services is included in the product² Return Service bookable only for national shipments³ Bookable only for national shipments