

Nazwa dokumentu					Strona 1 z 3
Standardowe Warunki Obsługi Logistycznej i Transportowej Żywności w DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Ogólne Warunki	Ogólny	OW O F 001	001	2026-09-01	

STANDARDOWE WARUNKI OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ I TRANSPORTOWEJ ŻYWNÓŚCI W DSV Road SP. Z O.O.

1. Ogólne zasady świadczenia obsługi logistycznej żywności przez DSV Road sp. z o.o.

W DSV sp. z o.o. wszystkie zasady obsługi logistycznej i transportowej żywności oparte są o zasady zawarte w Systemie Zarządzania bezpieczeństwem żywności opracowanym na podstawie zaleceń zawartych w Codex Alimentarius i w przepisach rozporządzeń nr 178/2002, 852/2004, 1935/2004 i 882/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady Europy, a także w oparciu o przepisy Ustawy z 25.08.2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2006 r. nr 171 poz. 1225 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi i związanymi.

System Zarządzania bezpieczeństwem żywności w DSV Road sp. z o.o. jest opracowany i wdrożony na podstawie wymagań zawartych w normie ISO 22000:2018 Systemy zarządzania bezpieczeństwem przewozu żywności - Wymagania dla każdej organizacji należącej do łańcucha żywnościowego.

DSV Road sp. z o.o. przyjmuje do przewozu przesyłki zawierające żywność wyłącznie w szczelnych opakowaniach transportowych uniemożliwiających bezpośredni kontakt z żywnością lub z opakowaniami jednostkowymi przeznaczonymi dla konsumenta, niewymagających stosowania temperatury kontrolowanej lub pojazdów specjalnych przystosowanych wyłącznie do przewozu żywności.

Realizując obsługę logistyczną i transportową żywności posiadamy odpowiednio przeszkolonych kierowców i pracowników oraz odpowiednio oczyszczone i przygotowane pojazdy. Przesyłki z żywnością objęte są w DSV Road sp. z o.o. szczególnym nadzorem, a ich transport i składowanie podlega wymaganiom zawartym w procedurach i instrukcjach Systemu Zarządzania bezpieczeństwem przewozu żywności oraz procedurach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

W trakcie obsługi dokładamy szczególnej staranności, aby nie dopuścić do spowodowania zagrożenia dla żywności lub uszkodzenia opakowania.

Dla przewozu żywności, których transport wymaga specjalnych pojazdów ustalamy warunki indywidualnie na każdy przewóz.

2. Jakiej żywności nie przewożymy

Nie przewożymy żywności szybko psującej się, zmrożonej, luzem, żywności bez opakowań transportowych lub w cysternach.

Nie przewożymy żywności płynnej i napojów spożywczych w okresie mrozów oraz w opakowaniach szklanych nie zabezpieczonych przed stłuczeniem.

3. Standardowe warunki przewozu żywności według zasad Systemu Zarządzania dot. bezpieczeństwa przewozu żywności.

DSV Road sp. z o.o. przewozi i gwarantuje bezpieczeństwo w przewozie tylko takiej żywności, która jest przygotowana przez nadawcę i posiada właściwości do przewozu w warunkach:

temperatury i wilgotności powietrza atmosferycznego, uniemożliwiających bezpośredni kontakt z żywnością (szczelne opakowanie transportowe), niewymagających specjalnych pojazdów przeznaczonych i przystosowanych wyłącznie do przewozu żywności.

DSV Road sp. z o.o. gwarantuje:

- zachowanie podstawowych wymogów czystości skrzyni ładunkowej pojazdu i
- pomieszczeń przeładunkowych oraz higieny osobistej personelu obsługi na wszystkich etapach przewozu,

Nazwa dokumentu					Strona 2 z 3
Standardowe Warunki Obsługi Logistycznej i Transportowej Żywności w DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Ogólne Warunki	Ogólny	OW O F 001	001	2026-09-01	

- przewóz przesyłek z żywnością uniemożliwiając bezpośredni wpływ czynników atmosferycznych (słońce, deszcz, kurz itp.) we wszystkich operacjach transportowo-logistycznych,
- maksymalne skrócenie okresu przewozu przesyłek z żywnością,
- brak bezpośredniego kontaktu przesyłki z żywnością z przesyłkami zawierającymi
- towary niebezpieczne lub wydzielającymi intensywne zapachy,
- w przypadku składowania i/lub przewożenia jednocześnie środków spożywczych oraz innego rodzaju Towarów i/lub przewożenia jednocześnie różnych środków spożywczych, zapewnienie skutecznego rozdzielania Towarów oraz odpowiednie rozmieszczenie i zabezpieczenie środków spożywczych, celem zminimalizowania ryzyka ich zanieczyszczenia lub skażenia.

4. Obowiązki i odpowiedzialność nadawcy żywności.

Nadawca przesyłek zawierających żywność powinien upewnić się, czy przekazana do przewozu żywność może być przewożona w standardowych, gwarantowanych przez DSV Road sp. z o.o. warunkach.

Nadawca powinien przekazać żywność w szczelnych opakowaniach jednostkowych i transportowych uniemożliwiających bezpośredni kontakt z żywnością.

Nadawca powinien wprowadzić do zlecenia informację czy dany towar podlega pod wymagania dot. przewozu żywności.

Przekazanie przez nadawcę przesyłek wymagających stosowania ponadstandardowych warunków transportu bez podpisania stosownych uzgodnień znosi odpowiedzialność DSV Road sp. z o.o. za zapewnienie gwarantowanych warunków bezpieczeństwa żywności.

5. Odbiór przesyłek przygotowanych do przewozu i znakowanie przesyłek Żywnościowych

Kierowca, na podstawie otrzymanych od nadawcy dokumentów ma obowiązek upewnić się, czy:

- przekazana mu dokumentacja jest prawidłowa i wystarczająca,
- czy przesyłka nie posiada uszkodzeń, pęknięć, wycieków itp. wad,
- czy, w przypadku zidentyfikowania przesyłki zawierającej żywność, opakowanie transportowe przesyłki jest szczelne.

W razie naruszenia jakichkolwiek wymienionych wymagań, kierowca nie powinien, przed porozumieniem się z właściwym oddziałem DSV Road sp. z o.o., podejmować przewozu przesyłki do czasu usunięcia nieprawidłowości.

Kierowca podczas załadunku przesyłek ma obowiązek stosować zasady dotyczące oddzielania towarów niebezpiecznych lub o intensywnym zapachu od żywności, innych artykułów spożywczych i karmy.

6. Ponadstandardowe warunki specjalne

DSV Road sp. z o.o. może podjąć się innych usług przewozowych lub logistycznych związanych z transportem lub magazynowaniem żywności na warunkach nie wyszczególnionych w warunkach standardowych. Jednak warunki organizacyjne takiej usługi każdorazowo muszą być opisane wyraźnie w Ofercie lub Umowie i potwierdzone ze strony DSV Road.

7. Zdarzenia awaryjne zagrażające bezpieczeństwu żywności

Jeżeli podczas przewozu zauważona zostanie nieprawidłowość, która może zagrażać bezpieczeństwu żywności, to dalszy przewóz będzie kontynuowany po konsultacji z nadawcą towaru i otrzymanych instrukcjach.

W przypadku, gdy podczas przewozu doszło do skażenia żywności lub nie będzie można usunąć stwierdzonych nieprawidłowości, a dalszy przewóz będzie zagrażać bezpieczeństwu żywności - przewoźnik ma obowiązek natychmiast wstrzymać dalszy przewóz i postępować dalej w zależności od decyzji podjętych przez odpowiednich przedstawicieli DSV Road sp. z o.o. działających w uzgodnieniu z nadawcą.

Nazwa dokumentu					Strona 3 z 3
Standardowe Warunki Obsługi Logistycznej i Transportowej Żywności w DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Ogólne Warunki	Ogólny	OW_O_F_001	001	2026-09-01	

W przypadku, gdy podczas operacji logistycznych doszło do skażenia żywności DSV Road sp. z o.o. niezwłocznie porozumiewa się z nadawcą przesyłki. W przypadku braku takiej możliwości DSV Road sp. z o.o. postępuje zgodnie z informacjami zawartymi w przekazanej dokumentacji przewozowej biorąc pod uwagę największe zagrożenie, na jakie może być narażona żywność.

8. Informacje dodatkowe

DSV Road sp. z o.o. ma prawo odmówić realizacji zlecenia, gdy dokument przewozowy nie jest prawidłowo wypełniony lub dokumentacja przewozowa nie jest pełna, przesyłka nie jest prawidłowo zapakowana, zabezpieczona i oznakowana lub opakowanie jest nieszczelne albo nieprawidłowo zamknięte.

W stosunku do przesyłek zawierających żywność stosuje się również ogólne Warunki Świadczenia Usług w DSV Road sp. z o.o.

Reklamacje dotyczące jakości usługi są rozpatrywane w oparciu o ogólnie obowiązujące zasady.