

Nazwa dokumentu					Strona 1 z 5
Proces weryfikacji parametrów przesyłek w DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Instrukcja	Operacyjny	I OP COS 001	001	2026-09-01	

Proces weryfikacji parametrów przesyłek DSV

1. Celem weryfikacji parametrów przesyłek jest:

- poprawa terminowości przewozu przesyłek dzięki skuteczniejszemu planowaniu zasobów;
- zwiększenie dostępności powierzchni transportowej zgodnie z oczekiwaniami Klienta (eliminacja ryzyka braku miejsca w samochodzie);
- wyższe wypełnienie pojazdów i obniżenie kosztów transportu;
- zgodność procesów transportowych z obowiązującym prawem, w kwestii m.in. maksymalnego tonażu pojazdów; niższa emisja CO₂;
- zwiększenie bezpieczeństwa pracy Klientów i pracowników DSV.

DSV potrzebuje poniższej precyzyjnej informacji o wysyłanych jednostkach logistycznych dla produktów DSV System, DSV System Priority, DSV System home oraz DSV LTL i DSV FTL:

- typ jednostki logistycznej na bazie ustalonego słownika;
- wymiary każdego unikalnego typu jednostki logistycznej (długość/szerokość/ wysokość);
- waga każdego unikalnego typu jednostki logistycznej.

2. Szczegółowe dane dotyczące parametrów jednostki logistycznej podawane przez Klienta.

Jednostka logistyczna składa się z: nośnika transportowego np. paleta EUR, karton, hobok, paleta przemysłowa; towaru umieszczonego na lub w nośniku transportowym.

Podając gabaryty jednostki logistycznej (waga, wymiary) uwzględniamy w nich oba ww. elementy składowe, czyli towar oraz nośnik transportowy.

Przykład: Nadawca wysyła 300 kg towaru X, który jest spakowany na palecie EUR w taki sposób, że nie wystaje poza krawędzie palety, a wysokość towaru wynosi 0,5m wówczas:

wymiary jednostki logistycznej to: długość 1,2m, szerokość 0,8m, wysokość 0,65m

(0,5m wysokość towaru + 0,15m wysokość palety EUR); waga jednostki logistycznej to 320 kg (300kg towar + 20kg paleta).

Jednostki logistyczne w produktach DSV System oraz DSV LTL i FTL zostały podzielone na dwie grupy:

- podatne do przeładunku mechanicznego (PO);
- niepodatne do przeładunku mechanicznego (NPO).

Podatność do przeładunku mechanicznego oznacza możliwość przemieszczania jednostki po terminalu przez jednego pracownika z wykorzystaniem wózka mechanicznego (szczegółowa definicja zawarta jest w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług).

Wysyłając przesyłkę w ramach produktów DSV System oraz DSV LTL i FTL, Klient powinien wyszczególnić każdy unikalny typ jednostki logistycznej w oddzielnej linii zlecenia/listu przewozowego np. jeśli Klient wysyła towar na 3 paletach EEUR z czego 2 palety są identyczne co do wymiarów, wagi, i towaru a trzecia paleta zawiera inny towar, co oznacza jej inną wysokość i wagę, wówczas Klient powinien wpisać dwa typy jednostek logistycznych na zleceniu/liście przewozowym.

Przykład:

- 2 szt., paleta niestandardowa | towar mąka | długość 1,2m | szerokość 1,2m | wysokość 1,0m | waga 600 kg;
- 1 szt., paleta jednorazowa | towar cukier | długość 1,2m | szerokość 0,8m | wysokość 1,0m | waga 200 kg;
- 4 szt., karton | towar przyprawy | długość 0,5m | szerokość 0,3m | wysokość 0,5m | waga 40,0 kg.

Każdy unikalny typ jednostki logistycznej w przesyłce musi mieć podane wszystkie wymiary i wagę.

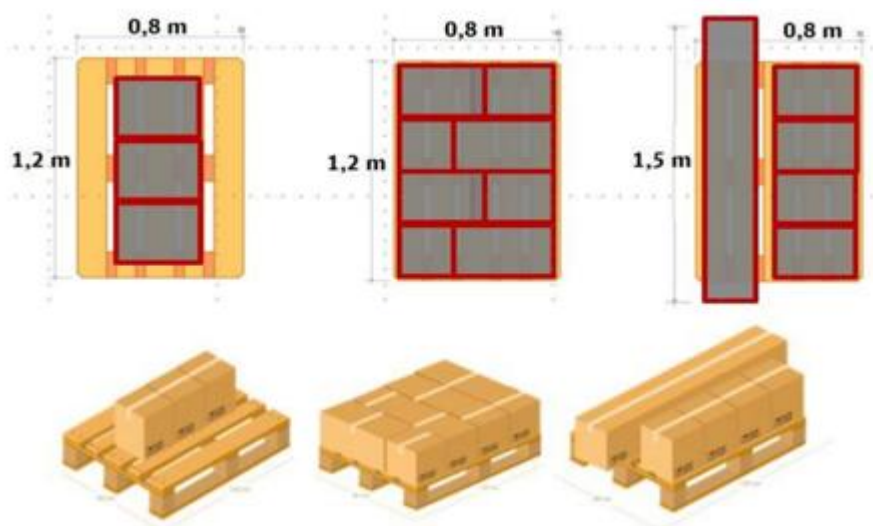
Nazwa dokumentu					Strona 2 z 5
Proces weryfikacji parametrów przesyłek w DSV Road Sp. z o.o.					DSV
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Instrukcja	Operacyjny	I OP COS 001	001	2026-09-01	

NAZWA (asortyment)	JEDNOSTKA LOGISTYCZNA							RAZEM			
	RODZAJ	KOD	DL.	SZER.	WYS.	CECHY ZABEZP.		IŁOŚĆ	KG BRUTTO	m ³	MPAL
SUMA								7	840,00	4,16	4,00
MAKA	PALETA 1,2 X 1,2	XP2 PO	1,20	1,20	1,00	FOLIA		2	600,00	2,88	3,00
CUKIER	PAL. JEDNORAZOWA	OP PO	1,20	0,80	1,00	FOLIA		1	200,00	0,96	1,00
PRZYPRAWY	KARTON	CT NPO	0,50	0,30	0,50	FOLIA		4	40,00	0,32	

3. Sposób ustalania wymiarów przesyłek dla każdego typu usługi.

Długość i szerokość ustalają się w następujący sposób:

- towar nie wystaje poza obrys nośnika transportowego – przyjmuje się wymiary nośnika transportowego,
- towar wystaje poza obrys nośnika transportowego – przyjmuje się wymiary najbardziej wystających elementów towaru.



Wagę ustala się sumując wagę towaru i wagę nośnika transportowego. (podobnie ustala się wysokość sumując wysokość towaru i wysokość nośnika transportowego).



Wymiary opakowań niestandardowych:

Nazwa dokumentu					Strona 3 z 5
Proces weryfikacji parametrów przesyłek w DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Instrukcja	Operacyjny	I OP COS 001	001	2026-09-01	



4. Procedury kontrolne w DSV.

Parametry podlegające weryfikacji:

- wymiary jednostek logistycznych;
- waga przesyłki oraz waga jednostki logistycznej w przypadku przekroczenia dopuszczalnych parametrów dla danej usługi przewozowej;
- typ nośnika jednostki ładunkowej;
- liczba jednostek logistycznych.

Sposób weryfikacji parametrów:

- wymiary – długość, szerokość, wysokość oraz objętość – proces automatyczny z wykorzystaniem nowoczesnej technologii lub w szczególnych przypadkach manualny;



- waga – proces odbywa się poprzez dokonanie pomiaru na legalizowanych wagach;
- typ nośnika jednostki ładunkowej – proces odbywa się poprzez wizualne sprawdzenie nośnika oraz porównanie z zapisem na dokumencie przewozowym;
- liczba jednostek logistycznych.

Pracownicy DSV codziennie, wrywkowo wybierają przesyłki, które budzą wątpliwość zgodności zapisu na liście przewozowym lub w danych elektronicznych z rzeczywistością np.:

- z potencjalnie przekroczoną wagą;
- z potencjalnie przekroczonymi parametrami (długość, szerokość, wysokość);
- bez podanych parametrów (wymiary, typ jednostki logistycznej, waga);
- wystające poza obrys palety.

Kontroli podlegają wszystkie opakowania w przesyłce. Wybrane opakowania są przemieszczane na miejsce kontroli wyposażone w urządzenie pomiarowe. Pracownik operacyjny dokonuje kontroli parametrów przesyłek poprzez np.:

- pomiar wagi określonej na liście przewozowym lub w danych elektronicznych dla każdego colli (opakowania) w przesyłce;
- pomiar wymiarów określonych na liście przewozowym lub w danych elektronicznych dla każdego colli (opakowania) w przesyłce;
- przeliczenie liczby jednostek logistycznych;

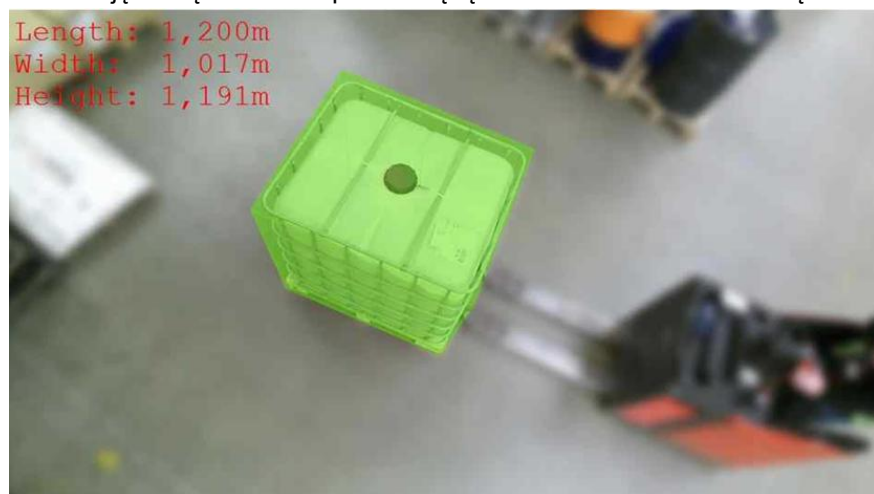
Nazwa dokumentu					Strona 4 z 5
Proces weryfikacji parametrów przesyłek w DSV Road Sp. z o.o.					DSV
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Instrukcja	Operacyjny	I OP COS 001	001	2026-09-01	

- weryfikację faktu umieszczenia etykiety adresowej na każdym colli w przesyłce (każde nieoznakowane colli kontrolowanej przesyłki jest oklejane przez pracownika DSV etykietą adresową).

Dla przesyłek DSV System i DSV LTL i DSV FTL podlegającym kontroli, w przypadku stwierdzenia rozbieżności wobec zapisów na listach przewozowych i danych elektronicznych rzeczywistych parametrów przesyłek (waga i/lub wymiary), stwierdzenia braku etykiety adresowej na jednym lub więcej colli, braku na liście przewozowym określonego parametru przesyłki (waga, wymiary) gdy jednostka transportowa zadeklarowana jest jako PO, a w rzeczywistości jest NPO. Wówczas fakt ten rejestrowany jest w systemach informatycznych DSV.

5. Sposób postępowania z wynikami kontroli parametrów:

- jeżeli w procedurze weryfikacji parametrów pojawią się rozbieżności stanu faktycznego wobec danych podanych przez Klienta, poprawne dane są wprowadzane do systemu operacyjnego DSV
- na życzenie Klienta udostępniamy protokół odchyień w formie papierowej lub elektronicznej, a także dokumentację zdjęciową pochodzącą z urządzenia pomiarowego (skanera):



- naliczana jest opłata zgodna z Tabelą Opłat i Usług Dodatkowych za usługę „Korekta parametrów przesyłki” lub/i „Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry”, a w uzasadnionych przypadkach również korekta frachtu.
- szczegółowe informacje dotyczące zasad naliczania opłat znajdują się na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/ w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług oraz w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych.

6. W jaki sposób uniknąć dodatkowych opłat – podstawowe zasady

- podawanie rzeczywistych wymiarów jednostek logistycznych oraz typów jednostek logistycznych;
- podawanie rzeczywistej wagi jednostek logistycznych oraz przesyłek;
- podawanie rzeczywistej liczby jednostek logistycznych w przesyłce;
- prawidłowe kwalifikowanie nadawanego towaru do danej usługi przewozowej i/lub usługi dodatkowej oraz nieprzekraczanie maksymalnych parametrów dla danego produktu;
- stosowanie się do zasad przygotowania przesyłek zamieszczonych na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/;
- unikanie zabezpieczania przesyłek folią koloru czarnego, a także opakowań mocno błyszczących – skanery pomiarowe wykorzystują promieniowanie podczerwone, w przypadku problemów z wykonaniem pomiaru automatycznego, zostanie przeprowadzona kontrola manualna z wykorzystaniem ręcznych przyrządów pomiarowych.

Nazwa dokumentu					Strona 5 z 5
Proces weryfikacji parametrów przesyłek w DSV Road Sp. z o.o.					
Typ dokumentu	Rodzaj dokumentu	Numer dokumentu	Wydanie	Obowiązuje od	
Instrukcja	Operacyjny	I OP COS 001	001	2026-09-01	

7. Pytania dotyczące pomiarów dokonanych w DSV

- w przypadku pytań właściwym kontaktem jest cok.pl@DSV.com
- Opiekun Handlowy wspólnie z działem operacyjnym, jest również w stanie pomóc Państwu w przygotowaniu przesyłek oraz zleceń w sposób, który pozwoli na uniknięcie dodatkowych opłat;