

Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)*

DSV LTL oraz DSV FTL

Dystrybucja przesyłek częściowych i całopojazdowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy.
Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 1 września 2026



	Usługi dodatkowe	
1	Polecenie Odbioru (Plus pick-up) [dotyczy DSV LTL] Usługa polegająca na realizacji przyjęcia przesyłki do przewozu z miejsca innego niż standardowe miejsce nadania oraz doręczeniu do wskazanego Odbiorcy. Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia etykiet adresowych do Nadawcy , a Nadawca oklejenia przesyłki etykietami adresowymi.	50% ceny podstawowej, minimum 15 PLN za przesyłkę
2	Towary niebezpieczne (ADR) Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne (ADR). Szczegółowe zasady przyjmowania do przewozu przesyłek zawierających towary niebezpieczne (ADR) zawarte są w Warunkach Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w ruchu krajowym i międzynarodowym w DSV Road sp. z o.o. zamieszczonych na stronie internetowej DSV.	wg. indywidualnej wyceny
3	Towary niebezpieczne (ADR - limited quantity) Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne (ADR - LQ), dotyczy towarów realizowanych na warunkach działu 3.4 Umowy ADR. Szczegółowe zasady przyjmowania do przewozu przesyłek zawierających materiały niebezpieczne (ADR) zawarte są w Warunkach Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w ruchu krajowym i międzynarodowym w DSV Road sp. z o.o. zamieszczonych na stronie internetowej DSV.	Usługa bez dodatkowych opłat
4	Przewóz żywności (Food) Opłata za przewóz przesyłek zawierających towary żywnościowe. Przewóz przesyłek zawierających towary żywnościowe regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Żywnościowych w DSV opublikowane na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/ .	30% ceny podstawowej za przesyłkę
5	Przewóz w temperaturze dodatniej Przewóz przesyłek w temperaturze dodatniej (powyżej 5°C) gwarantowanej przez DSV w chwili wydania Towaru Odbiorcy . DSV jest zwolniony z przekazania Klientowi, Odbiorcy lub innej osobie uprawnionej jakichkolwiek dowodów (np. termo-wydruku), które będą potwierdzać temperaturę, w której Towar był przewożony.	40% ceny podstawowej za przesyłkę
6	Usługa wymiany palet 1:1 (przy dostawie) Usługa dodatkowa dotycząca palet EUR lub EPAL, która realizowana jest po zgłoszeniu przez Zleceniodawcę do DSV chęci korzystania z usługi wymiany palet w 1:1 oraz nadanie Zleceniodawcy przez DSV uprawnień w systemach IT do korzystania z usługi. Zwrotowi do Nadawcy podlegają palety EUR lub EPAL wydane przez Odbiorców podczas dostawy przesyłki. Opłata za usługę zwrotu palet do Nadawcy naliczana jest za każdą zadeklarowaną w zleceniu przez Nadawcę paletę jako Paletę EUR lub EPAL.	7,50 PLN za paletę
7	Ubezpieczenie Cargo Ubezpieczenie mienia w procesie transportu . Ochrona może obejmować mienie przewożone różnymi środkami transportu. Towary Klienta mogą być objęte Ubezpieczeniem Cargo za dodatkową opłatą i pod warunkiem, że Klient przekaże DSV wniosek o zawarcie takiego ubezpieczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji myDSV i towar nie jest wyłączony z Ubezpieczenia zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Ładunków . Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ładunków w transporcie krajowym oraz międzynarodowym (ubezpieczenie DSV Cargo Insurance) określa Instytutowa klauzula Ładunkowa A 1/1/2009 lub inne klauzule wskazane przez DSV oraz DSV Insurance A/S dostępne na stronie: https://www.dsv.com/pl-pl/nasze-rozwiazania/rodzaje-transportu/uslugi-dodatkowe/ubezpieczenie/ubezpieczenie-cargo .Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ładunków zawierają wykaz towarów wyłączonych z ubezpieczenia oraz wymagających indywidualnych uzgodnień i wyceny.	od 0,1% od wartości przesyłki minimum 43 PLN (chyba, że towar wymaga w indywidualnych uzgodnień i wyceny zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Ładunków) . **Stawki ubezpieczenia dla grup towarów w tabeli
8	DSV Protect Usługa realizowana w przypadku zlecenia Klienta na objęcie przesyłki usługą DSV Protect. Przesyłki zlecone do przewozu w transporcie drogowym na warunkach określonych w Zleceniu (z jednego miejsca nadania do jednego miejsca dostawy, w tym samym czasie) zostaną objęte ochroną DSV Protect do kwoty wynoszącej 6 500 PLN. Do faktury za przewóz każdej Przesyłki objętej usługą DSV Protect zostanie doliczone obciążenie zgodnie z cennikiem.Szczegółowe informacje nt.usługi DSV Protect znajdują się na stronie interentowej www.dsv.com/pl-pl/	14 PLN za każdą przesyłkę
9	Naklejenie etykiet na przesyłki w imieniu klienta Opłata dotyczy przesyłek, dla których DSV w imieniu Klienta przygotowuje, drukuje i nakleja etykiety adresowe.	15 PLN za jednostkę logistyczną
Dokumenty zwrotne		
10	e-ROD Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zwrotnych dołączonych do przesyłki - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 9 stron. DSV świadczy usługi e-ROD jeżeli: dokumenty zwrotne zostaną umieszczone przez Nadawcę w aplikacji internetowej dla klientów DSV najpóźniej do momentu odbioru przesyłki od Nadawcy oraz zostaną umieszczone przez Nadawcę wewnątrz zamkniętej przylgi przytwierdzonej do przesyłki (dokumenty dostępne przez 90 dni w aplikacji dla Klientów: Connect)	9 PLN za komplet dokumentów do jednej przesyłki
Awizacja		
11	Pre-notice pick up -> e-mail Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Nadawcy przesyłki wiadomości e-mail z informacją o planowanym odbiorze przesyłki.	Usługa bez dodatkowych opłat
12	Pre-notice pick up -> SMS Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Nadawcy wiadomości SMS z informacją o planowanym odbiorze przesyłki.	0,80 PLN za przesyłkę
13	Pre-notice delivery -> e-mail Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości e-mail z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	Usługa bez dodatkowych opłat
14	Pre-notice delivery -> SMS Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości SMS z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	0,80 PLN za przesyłkę
15	Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznym systemie informatycznym Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznych systemach informatycznych, platformach internetowych nadawców lub odbiorców przesyłek	20 PLN za przesyłkę
Potwierdzenie doręczenia przesyłki		
16	Elektroniczne potwierdzenie dostawy z podpisem odbiorcy Udostępnienie elektronicznej kopii potwierdzenia dostawy z podpisem odbiorcy. Dostępne tylko w aplikacji dla Klientów DSV - 90 dni od daty dostarczenia przesyłki.	Usługa bez dodatkowych opłat

Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)*

DSV LTL oraz DSV FTL



Dystrybucja przesyłek częściowych i całopojazdowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy.
Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 1 września 2026

17	Przesłanie do Klienta kopii dokumentu przewozowego Wyszukanie w archiwum oraz wysłanie do Klienta potwierdzonej, elektronicznej kopii dokumentu przewozowego.	50 PLN za przesyłkę
Dostawy specjalne		
18	Dostawa na terenach odległych Dostawa na obszary trudno dostępne, zasadniczo nie związane z miejską zabudową, m.in. obszary górskie i nadmorskie, do których dojazd jest znacznie ograniczony lub wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dla środka transportu realizującego doręczenie przesyłki. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DSV.	30% ceny podstawowej za przesyłkę
19	Dostawa na terenach miejskich z utrudnionym dostępem Dostawa na terenach miejskich charakteryzujących się utrudnieniami wynikającymi m.in. z opłat za wjazd, znaczących ograniczeń tonażowych, uzyskaniem płatnych zezwoleń/przepustek lub ograniczeniami godzinowymi na wjazd. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DSV.	15% ceny podstawowej za przesyłkę
20	Fix Day pick up Usługa dodatkowa polegająca na odbiorze od Nadawcy na określony dzień roboczy (oprócz sobót i dni wolnych od pracy zgodnie z harmonogramem pracy DSV). Możliwy zakres dat odbioru od Nadawcy dla opcji Fix Day pick up to najwcześniej dwa dni robocze od złożenia zlecenia.	100 PLN part load 70 PLN full load
21	Fix Day delivery Usługa dodatkowa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy (oprócz sobót i dni wolnych od pracy zgodnie z harmonogramem pracy DSV). Data dostawy dla opcji Fix Day delivery nie może być wcześniejsza ani równa dacie wynikającej z Terminarza Dostaw dla danego zakresu kodów pocztowych.	100 PLN part load 70 PLN full load
22	Load Same Day Usługa dodatkowa polegająca na dostawie przesyłek z terminem odbioru towaru w dniu złożenia zlecenia. Ta opcja jest dostępna jedynie po wcześniejszych uzgodnieniach z DSV.	50% ceny podstawowej za przesyłkę
23	Dostawa rano (8-12:00) Usługa dodatkowa polegająca na dostawie przesyłek między godziną 08:00 a 12:00 określaną jako "rano" w dni robocze (oprócz sobót i dni wolnych od pracy zgodnie z harmonogramem pracy DSV), na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/	120 PLN DSV LTL 80 PLN DSV FTL
24	Dostawa popołudniowa (12:00-16:00) Usługa dodatkowa polegająca na dostawie przesyłek między godziną 12:00 a 16:00 określaną jako "popołudniu" w dni robocze (oprócz sobót i dni wolnych od pracy zgodnie z harmonogramem pracy DSV), na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/	120 PLN DSV LTL 80 PLN DSV FTL
25	Odbiór rano (8-12:00) Usługa dodatkowa polegająca na odbiorze od Nadawcy umożliwiająca wybranie określonego okna czasowego dla odbioru przesyłki, między godziną 08:00 a 12:00 określaną jako "rano" w dni robocze (oprócz sobót i dni wolnych od pracy zgodnie z harmonogramem pracy DSV), na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/	120 PLN DSV LTL 80 PLN DSV FTL
26	Odbiór popołudniowy (12:00-16:00) Usługa dodatkowa polegająca na odbiorze od Nadawcy umożliwiająca wybranie określonego okna czasowego dla odbioru przesyłki, między godziną 12:00 a 16:00 określaną jako "popołudniu" w dni robocze (oprócz sobót i dni wolnych od pracy zgodnie z harmonogramem pracy DSV), na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/	120 PLN DSV LTL 80 PLN DSV FTL
Kontrola parametrów przesyłek		
27	Korekta parametrów przesyłki Opłata dotyczy korekty danych podanych w dokumentach przewozowych, dotyczących wagi, wymiarów, liczby jednostek logistycznych, sposobu pakowania.	50 PLN za przesyłkę
28	Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry Opłata dotyczy przesyłek, przekraczających dopuszczalne maksymalne parametry określone dla danej usługi.	80 PLN za jednostkę logistyczną
Opłaty dodatkowe		
29	Opłata sezonowa Opłata z tytułu obsługi przesyłek w okresach szczytów przewozowych. Opłata obowiązuje a) przez 10 dni roboczych przed i 4 dni robocze po Świętach Wielkanocnych*, b) od 5 dnia roboczego przed 1 maja i do 3 dnia roboczego po 3 maja, c) od 5 dnia roboczego przed i do 3 dnia roboczego po Bożym Ciele* oraz d) od 1 września do 31 grudnia. e)przez 5 ostatni dni roboczych od miesiąca marca do sierpnia. (* - dotyczy terminów świąt katolickich).	7,5% ceny podstawowej za przesyłkę
30	Opłata środowiskowa Opłata dotycząca pokrycia kosztów zielonej transformacji	3,5 PLN za przesyłkę
31	Opłata za przesyłki SENT Opłata za przewóz przesyłki, którego przedmiot stanowią towary objęte systemem monitorowania wg Ustawy z dnia 09 marca 2017r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, Dz. U. z 2017 roku poz. 708 z ew. późn. zm. Opłata nie obejmuje czynności związanych z rejestracją przesyłki w systemie w imieniu Nadawcy.	45 PLN za przesyłkę
32	Ponowny odbiór lub dowóz Ponowna próba odbioru lub dostawy przesyłki podjęta przez DSV z przyczyn nie leżących po stronie DSV.	50% ceny podstawowej za przesyłkę
33	Dodatkowy czas postoju Dodatkowy - ponad 30 minut dla part load, ponad 60 min dla full load - czas postoju pod załadunkiem lub wyładunkiem.	30 PLN za każde rozpoczęte 30 minut postoju
Opłaty administracyjne		
Opłata z tytułu korekty lub uzupełnienia danych w systemie operacyjnym DSV		

Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)*

DSV LTL oraz DSV FTL



Dystrybucja przesyłek częściowych i całopojazdowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy.
Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 1 września 2026

34	Opłata dotyczy przesyłek, do których dane elektroniczne zostały uzupełnione bez użycia aplikacji zintegrowanych z systemem DSV.	20 PLN za przesyłkę
35	Opłata za wprowadzenie zlecenia do systemu operacyjnego DSV (manual booking) Opłata dotyczy przesyłek, do których dane zostały uzupełnione lub skorygowane w systemach informatycznych przez DSV np. korekta danych adresowych i kontaktowych Odbiorcy, danych dotyczących usług lub opłat dodatkowych.	40 PLN za przesyłkę
36	Opłata z tytułu wyboru niewłaściwego Produktu Opłata naliczana w sytuacji gdy wybrany przez Klienta produkt nie odpowiada wymaganej specyfice realizacji usługi (np. produkt DSV System dla dostaw do sieci handlowych lub dostaw do odbiorców indywidualnych)	50% ceny podstawowej za przesyłkę
37	Dostawa wymagająca specjalnych uwarunkowań [dotyczy DSV LTL] Usługa obligatoryjna gdy: wymagany środek transportu z windą przy załadunku lub występują ograniczenia tonażowe na drodze dojazdowej od lub do nadawcy. Usługa dostępna jest dla przesyłek spełniających łącznie następujące parametry: maksymalna waga jednostki logistycznej do 800 kg; maksymalna waga rzeczywista przesyłki do 8 ton; maksymalna powierzchnia 15 MPAL.	50% ceny podstawowej , minimum 150 PLN
38	Załadunek u nadawcy wymagający specjalnych uwarunkowań [dotyczy DSV LTL] Usługa obligatoryjna gdy: wymagany środek transportu z windą przy załadunku lub występują ograniczenia tonażowe na drodze dojazdowej od lub do nadawcy. Usługa dostępna jest dla przesyłek spełniających łącznie następujące parametry: maksymalna waga jednostki logistycznej do 800 kg; maksymalna waga rzeczywista przesyłki do 8 ton; maksymalna powierzchnia 15 MPAL.	50% ceny podstawowej , minimum 150 PLN
39	Przewóz przesyłki z deklarowaną wartością Usługa polegająca na transporcie i doręczeniu przesyłki z deklarowaną wartością.	0,5% wartości towaru
40	Składowanie przesyłki Składowanie przesyłki nieodebranej lub której nie można dostarczyć Odbiorcy - opłata za każdą rozpoczętą dobę, licząc od drugiej doby.	40 PLN za jednostkę logistyczną spaletyzowaną oraz 15 PLN za jednostkę logistyczną niespaletyzowaną
41	Opłata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DSV Opłata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DSV wynikających z fizycznego rozliczenia Palet EUR lub EPAL wykazanych w Saldzie paletowym.	100 PLN za paletę

*Zwana również Tabelą Opłat i Usług Dodatkowych. Definicje opłat i usług zawarte w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych mają wyłącznie charakter informacyjny.
Szczegółowe definicje i regulacje dostępne są w dokumencie Warunki Świadczenia Usług Krajowych, znajdującym się na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/

**

Pełna nazwa rodzaju towaru	Procent wartości przesyłki	minimum
Towary standardowe	0,1%	43 PLN
Towary wysokiego ryzyka, np. leki, telefony komórkowe, statki powietrzne	0,3%	320 PLN
Towary delikatne: meble, marmur, ceramika, dzieła sztuki, antyki itp.	0,55%	320 PLN
Mienie domowe, rzeczy osobiste	0,55%	645 PLN
Pojazdy silnikowe, jednostki pływające i rekreacyjne	0,55%	646 PLN
Targi i wydarzenia	1,1%	170 PLN

ubezpieczenie wszystkich przesyłek o wartości towaru powyżej 363 000 EUR będzie kalkulowane indywidualnie

Dokument jest własnością DSV Road Sp. z o.o. w Polsce i jego rozpowszechnianie jest zabronione.

Status- obowiązujący