

Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)*

DSV System, DSV System prioryty, DSV System home

Dystrybucja przesyłek drobnicowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy.
Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 1 września 2026



	Usługi dodatkowe	
1	Pobranie i zwrot należności (eCOD) Usługa polegająca na pobraniu przez kierowcę od Odbiorcy przesyłki należności za towar w formie bezgotówkowej. Maksymalna kwota pobrania wynosi 10 tys PLN. Termin zwrotu należności na konto Klienta wynosi zasadniczo 3 dni robocze.	10 PLN +1,5% wartości pobrania
2	Polecenie odbioru (Plus pick-up) [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na realizacji przyjęcia przesyłki do przewozu z miejsca innego niż standardowe miejsce nadania oraz doręczeniu do wskazanego Odbiorcy. Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia etykiet adresowych do Nadawcy , a Nadawca oklejenia przesyłki etykietami adresowymi.	50% ceny podstawowej za przesyłkę, minimum 15 PLN
3	Fix Day Delivery [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	45 PLN za przesyłkę
4	Agreed delivery day via phone [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony przez odbiorcę dzień roboczy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. DSV skontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia daty dostawy.	55 PLN za przesyłkę
5	Agreed delivery day via portal [dotyczy DSV System] Dystrybucja przesyłek DSV System z terminem dostawy w dniu roboczym określanym przez odbiorcę. DSV za pośrednictwem sms wskaże link do strony internetowej w celu ustalenia terminu dostawy. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw. DSV skontaktuje się z odbiorcą w celu ustalenia daty dostawy.	50 PLN za przesyłkę Usługa bezpłatna dla DSV System home
6	Fix day pre 10 [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 10:00 na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DSV. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	90 PLN za przesyłkę
7	Fix day pre 12 [dotyczy DSV System] Usługa polegająca na dostawie przesyłki na określony dzień roboczy do godziny 12:00 na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie www DSV. Termin dostawy musi mieścić się w przedziale czasowym od jednego do trzech dni roboczych w stosunku do Terminarza Dostaw.	60 PLN za przesyłkę
8	Priority pre 10 [dotyczy DSV System priority] Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 10:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DSV.	50% ceny podstawowej za przesyłkę , minimum 29 PLN
9	Priority pre 12 [dotyczy DSV System priority] Usługa polegająca na dostawie przesyłki do godziny 12:00, na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DSV.	20% ceny podstawowej, minimum 15 PLN
10	Usługa wymiany palet 1:1 [przy dostawie] Usługa dodatkowa dotycząca palet EUR lub EPAL, która realizowana jest po zgłoszeniu przez Zleceniodawcę do DSV chęci korzystania z usługi wymiany palet w 1:1 oraz nadanie Zleceniodawcy przez DSV uprawnień w systemach IT do korzystania z usługi. Zwrotowi do Nadawcy podlegają palety EUR lub EPAL wydane przez Odbiorców podczas dostawy przesyłki. Opłata za usługę zwrotu palet do Nadawcy naliczana jest za każdą zadeklarowaną w zleceniu przez Nadawcę paletę jako Paletę EUR lub EPAL.	7,50 PLN za paletę
11	Towary niebezpieczne (ADR) [dotyczy DSV System, DSV System priority] Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne (ADR). Szczegółowe zasady przyjmowania do przewozu przesyłek zawierających towary niebezpieczne (ADR) zawarte są w Warunkach Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w ruchu krajowym i międzynarodowym w DSV Road sp. z o.o. zamieszczonych na stronie internetowej DSV.	40% ceny podstawowej za przesyłkę, minimum 20 PLN
12	Towary niebezpieczne (ADR - limited quantity) [dotyczy DSV System, DSV System priority] Przewóz przesyłek zawierających materiały niebezpieczne (ADR - LQ), dotyczy towarów realizowanych na warunkach działu 3.4 Umowy ADR. Szczegółowe zasady przyjmowania do przewozu przesyłek zawierających towary niebezpieczne (ADR) zawarte są w Warunkach Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w ruchu krajowym i międzynarodowym w DSV Road sp. z o.o. zamieszczonych na stronie internetowej DSV.	Usługa bez dodatkowych opłat
13	Przewóz żywności (Food) Opłata za przewóz przesyłek zawierających towary żywnościowe. Przewóz przesyłek zawierających towary żywnościowe regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Żywnościowych w DSV opublikowane na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/ .	30% ceny podstawowej za przesyłkę
14	Przewóz w temperaturze dodatniej Przewóz przesyłek w temperaturze dodatniej (powyżej 5°C) gwarantowanej przez DSVw chwili wydania Towaru Odbiorcy . DSV jest zwolniony z przekazania Klientowi, Odbiorcy lub innej osobie uprawnionej jakichkolwiek dowodów (np. termo-wydruku), które będą potwierdzać temperaturę, w której Towar był przewożony.	40% ceny podstawowej za przesyłkę
15	Naklejenie etykiet na przesyłki w imieniu klienta Opłata dotyczy przesyłek, dla których DSV w imieniu Klienta przygotowuje, drukuje i nakleja etykiety adresowe.	15 PLN za jednostkę logistyczną
16	Ubezpieczenie Cargo Ubezpieczenie mienia w procesie transportu . Ochrona może obejmować mienie przewożone różnymi środkami transportu. Towary Klienta mogą być objęte Ubezpieczeniem Cargo za dodatkową opłatą i pod warunkiem, że Klient przekaże DSV wniosek o zawarcie takiego ubezpieczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem aplikacji myDSV i towar nie jest wyłączony z Ubezpieczenia zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Ładunków . Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ładunków w transporcie krajowym oraz międzynarodowym (ubezpieczenie DSV Cargo Insurance) określa Instytutowa klauzula Ładunkowa A 1/1/2009 lub inne klauzule wskazane przez DSV oraz DSV Insurance A/S dostępne na stronie: https://www.dsv.com/pl-pl/nasze-rozwiązania/rodzaje-transportu/uslugi-dodatkowe/ubezpieczenie/ubezpieczenie-cargo .Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ładunków zawierają wykaz towarów wyłączonych z ubezpieczenia oraz wymagających indywidualnych uzgodnień i wyceny.	od 0,1% od wartości przesyłki minimum 43 PLN (chyba, że towar wymaga w indywidualnych uzgodnień i wyceny zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Ładunków) . **Stawki ubezpieczenia dla grup towarów w tabeli

Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)*

DSV System, DSV System prioryty, DSV System home

Dystrybucja przesyłek drobnicowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy.
Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 1 września 2026



17	DSV Protect Usługa realizowana w przypadku zlecenia Klienta na objęcie przesyłki usługą DSV Protect. Przesyłki zlecone do przewozu w transporcie drogowym na warunkach określonych w Zleceniu (z jednego miejsca nadania do jednego miejsca dostawy, w tym samym czasie) zostaną objęte ochroną DSV Protect do kwoty wynoszącej 6 500 PLN. Do faktury za przewóz każdej Przesyłki objętej usługą DSV Protect zostanie doliczone obciążenie zgodnie z cennikiem. Szczegółowe informacje nt. usługi DSV Protect znajdują się na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/	14 PLN za każdą przesyłkę
	Dokumenty zwrotne	
18	e - ROD Zwrot potwierdzonych dokumentów w wersji elektronicznej Udostępnienie elektronicznych kopii potwierdzonych dokumentów zwrotnych dołączonych do przesyłki - opłata zryczałtowana za pakiet dokumentów nieprzekraczający 9 stron. Dokumenty zwrotne zostaną umieszczone przez Nadawcę w aplikacji internetowej dla klientów DSV najpóźniej do momentu odbioru przesyłki od Nadawcy (dokumenty dostępne przez 90 dni w aplikacji dla Klientów).	9 PLN za komplet dokumentów do jednej przesyłki
	Awizacja	
19	Pre-notice delivery -> e-mail Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości e-mail z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	Usługa bez dodatkowych opłat
20	Pre-notice delivery -> SMS Usługa dodatkowa polegająca na wysłaniu do Odbiorcy wiadomości SMS z informacją o planowanej dostawie przesyłki.	0,8 PLN za przesyłkę dla DSV System Usługa bez dodatkowych opłat dla DSV System priority oraz DSV System home
21	Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznym systemie informatycznym Awizacja nadania lub dostawy w zewnętrznych systemach informatycznych, platformach internetowych nadawców lub odbiorców przesyłek	20 PLN za przesyłkę. Usługa bez dodatkowych opłat dla DSV System priority
	Czynności rozładunkowe	
22	Wniesienie Usługa polegająca na rozpaletyzowaniu przesyłki i wniesieniu opakowań jednostkowych do lokalu Odbiorcy. Maksymalna waga pojedynczego opakowania nie może przekraczać 30 kg.	30 PLN za każde rozpoczęte 30 kg
	Potwierdzenie doręczenia przesyłki	
23	Elektroniczne potwierdzenie dostawy z podpisem odbiorcy Udostępnienie elektronicznej kopii potwierdzenia dostawy z podpisem odbiorcy. Dostępne tylko w aplikacji dla Klientów DSV - 90 dni od daty dostarczenia przesyłki.	Usługa bez dodatkowych opłat
24	Przesłanie do Klienta kopii dokumentu przewozowego (elektronicznego potwierdzenia nadania lub dostawy) Wyszukanie w archiwum oraz wysłanie do Klienta potwierdzonej, elektronicznej kopii dokumentu przewozowego.	50 PLN za przesyłkę
	Dostawy specjalne	
25	Dostawa na terenach odległych [dotyczy DSV System, DSV System priority] Dostawa na obszary trudno dostępne, zasadniczo nie związane z miejską zabudową, m.in. obszary górskie i nadmorskie, do których dojazd jest znacznie ograniczony lub wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dla środka transportu realizującego doręczenie przesyłki. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DSV.	30% ceny podstawowej za przesyłkę
26	Dostawa na terenach miejskich z utrudnionym dostępem [dotyczy DSV System, DSV System priority] Dostawa na terenach miejskich charakteryzujących się utrudnieniami wynikającymi m.in. z opłat za wjazd, znaczących ograniczeń tonażowych, uzyskaniem płatnych zezwoleń/przepustek lub ograniczeniami godzinowymi na wjazd. Opłata obowiązuje na terenach wyszczególnionych w Terminarzu Dostaw zamieszczonym na stronie internetowej DSV.	15% ceny podstawowej za przesyłkę
	Kontrola parametrów przesyłek	
27	Korekta parametrów przesyłki Opłata dotyczy korekty, dokonanej przez DSV, danych podanych w dokumentach przewozowych, dotyczących wagi, wymiarów, liczby jednostek logistycznych, sposobu pakowania.	50 PLN za przesyłkę
28	Obsługa elementów przekraczających maksymalne parametry Opłata dotyczy przesyłek, przekraczających dopuszczalne maksymalne parametry określone dla danej usługi.	80 PLN za jednostkę logistyczną
	Opłaty dodatkowe	
29	Opłata sezonowa Opłata z tytułu obsługi przesyłek w okresach szczytów przewozowych. Opłata obowiązuje a) przez 10 dni roboczych przed i 4 dni robocze po Świętach Wielkanocnych*, b) od 5 dnia roboczego przed 1 maja i do 3 dnia roboczego po 3 maja, c) od 5 dnia roboczego przed i do 3 dnia roboczego po Bożym Ciele* oraz d) od 1 września do 31 grudnia. e) przez 5 ostatnich dni roboczych od miesiąca marca do sierpnia. *dotyczy terminów świąt katolickich	7,5% ceny podstawowej za przesyłkę
30	Opłata środowiskowa Opłata dotycząca pokrycia kosztów zielonej transformacji	3,5 PLN za przesyłkę
31	Opłata za przesyłki SENT Opłata za przewóz przesyłki, którego przedmiot stanowią towary objęte systemem monitorowania wg Ustawy z dnia 09 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, Dz. U. z 2017 roku poz. 708 z ew. późn. zm. Opłata nie obejmuje czynności związanych z rejestracją przesyłki w systemie w imieniu Nadawcy.	45 PLN za przesyłkę
32	Opłata za przewóz przesyłki zawierającej opakowania długie typ 1 [dotyczy DSV System] Dotyczy przesyłek o długości powyżej 2,4 do max 3,0 m.	15 % ceny podstawowej, minimum 30 PLN
33	Opłata za przewóz przesyłki zawierającej opakowania długie typ 2 [dotyczy DSV System] Dotyczy przesyłek o długości powyżej 3m do max 6,0 m.	50 % ceny podstawowej, minimum 200 PLN
	Ponowny odbiór lub dowóz	

Tabela Opłat i Usług Dodatkowych (TOUD)*

DSV System, DSV System priorty, DSV System home

Dystrybucja przesyłek drobnicowych na terenie Polski dla Klientów z zawartymi umowami o współpracy.
Wszystkie stawki są podane w PLN i nie zawierają podatku VAT. Stawki umieszczone w Tabeli obowiązują od dnia 1 września 2026



34	Ponowna próba odbioru lub dostawy przesyłki podjęta przez DSV z przyczyn nie leżących po stronie DSV.	50% ceny podstawowej za przesyłkę
35	Dodatkowy czas postoju Dodatkowy - ponad 30 minut - czas postoju pod załadunkiem lub wyładunkiem.	30 PLN za każde rozpoczęte 30 min postoju
Oplaty administracyjne		
36	Oplata z tytułu korekty lub uzupełnienia danych w systemie operacyjnym DSV Oplata dotyczy przesyłek, do których dane elektroniczne zostały uzupełnione bez użycia aplikacji zintegrowanych z systemem DSV.	20 PLN za przesyłkę
37	Oplata za wprowadzenie zlecenia do systemu operacyjnego DSV (manual booking) Oplata dotyczy przesyłek, do których dane zostały uzupełnione lub skorygowane w systemach informatycznych przez DSV np. korekta danych adresowych i kontaktowych Odbiorcy, danych dotyczących usług lub opłat dodatkowych.	40 PLN za przesyłkę
38	Oplata z tytułu wyboru niewłaściwego Produktu Oplata naliczana w sytuacji gdy wybrany przez Klienta produkt nie odpowiada wymaganej specyfice realizacji usługi (np. produkt DSV System dla dostaw do sieci handlowych lub dostaw do odbiorców indywidualnych).	50% ceny podstawowej za przesyłkę
39	Przewóz przesyłki z deklarowaną wartością Usługa polegająca na transporcie i doręczeniu przesyłki z deklarowaną wartością.	0,5% wartości towaru
40	Składowanie przesyłki Składowanie przez DSV przesyłki nieodebranej lub której nie można dostarczyć Odbiorcy - opłata za każdą rozpoczętą dobę, licząc od drugiej doby.	40 PLN za jednostkę logistyczną spaletyzowaną oraz 15 PLN za jednostkę logistyczną niespaletyzowaną
41	Oplata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DSV Oplata z tytułu nieuregulowania zobowiązań paletowych wobec DSV wynikających z fizycznego rozliczenia Palet EUR lub EPAL wykazanych w Saldzie paletowym.	100 PLN za paletę

*Zwana również Tabelą Usług Dodatkowych i Opłat Dodatkowych. Definicje opłat i usług zawarte w Tabeli Opłat i Usług Dodatkowych mają wyłącznie charakter informacyjny. Szczegółowe definicje i regulacje dostępne są w dokumencie Ogólne Warunki Świadczenia Usług DSV w zakresie spedycji drogowej znajdującym się na stronie internetowej www.dsv.com/pl-pl/

**	Pełna nazwa rodzaju towaru	Procent wartości przesyłki	minimum
	Towary standardowe	0,1%	43 PLN
	Towary wysokiego ryzyka, np. leki, telefony komórkowe, statki powietrzne	0,3%	320 PLN
	Towary delikatne: meble, marmur, ceramika, dzieła sztuki, antyki itp.	0,55%	320 PLN
	Mienie domowe, rzeczy osobiste	0,55%	645 PLN
	Pojazdy silnikowe, jednostki pływające i rekreacyjne	0,55%	646 PLN
	Targi i wydarzenia	1,1%	170 PLN

ubezpieczenie wszystkich przesyłek o wartości towaru powyżej 363 000 EUR będzie kalkulowane indywidualnie

Dokument jest własnością DSV Road Sp. z o.o. w Polsce i jego rozpowszechnianie jest zabronione.

Status- obowiązujący